

Кому _____

(керівнику організації)

Від _____

(ПІБ, адреса, конт. телефон споживача)

Претензія щодо обміну якісного товару¹

« ____ » _____ 200__ р в вашому(ій) магазині (організації) я придбав (замовив)

_____ .
(найменування товару)

Вартість товару складає _____ грн., що підтверджується копією чека (або іншого розрахункового документу).

На _____ встановлений гарантійний термін _____ р. (міс.), що
(найменування товару)

підтверджується копією гарантійного талону (або іншого документу, що його замінює).

Відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», у зв'язку з тим, що він не задовольнив мене за формою (габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути використаний за призначенням), прошу Вас обміняти _____ на аналогічний².
(найменування товару)

Якщо мої вимоги, передбачені законодавством про захист прав споживачів, не будуть задоволені, я буду змушений(а) звернутися до суду з позовною заявою про відшкодування матеріальних збитків та моральної шкоди.

Про результати розгляду прошу Вас повідомити письмово в строк, встановлений діючим законодавством.

Дата

Підпис

Додатки:

1. Копія чека (або іншого розрахункового документу).
2. Копія гарантійного талону (або інший документ, що його замінює) тощо.

Примітки:

¹ - Претензія складається в двох примірниках., з яких один реєструється у продавця (виконавця) та залишається у споживача, а другий – залишається у продавця (виконавця). Якщо продавець відмовляється приймати та реєструвати претензію, то даний екземпляр претензії направляється рекомендованим листом з повідомленням за місцем здійснення підприємницької діяльності. Обмін може бути здійснений тільки якісного товару протягом 14 днів, не рахуючи дня купівлі, якщо він не використовувався та з якихось причин не підійшов споживачеві і не може бути ним використаний за призначенням

² - Аналогічний товар - товар того ж артикулу або марки (Лист Вищого арбітражного суду України «Про деякі питання практики застосування чинного законодавства при вирішенні спорів» від 05.10.93. № 01-8/1076).